



ARNAQUES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Mieux les repérer,
mieux se protéger !



Usurpation d'identité, démarchage abusif, devis incompréhensibles, faux labels, malfaçons...

Dans le domaine de la rénovation énergétique, **les arnaques se multiplient et deviennent de plus en plus difficiles à repérer.**

Certaines entreprises se font passer pour des services publics, d'autres promettent des aides très élevées ou des travaux "à 1 euro".

Le résultat : des habitants trompés, des économies perdues et parfois des logements abîmés.

Face à ces pratiques, **AMELIO** vous aide à faire le tri entre les vrais conseils et les fausses promesses.

Avant de signer un contrat ou de répondre à un appel, informez-vous. Bien vous renseigner et prendre votre temps, c'est votre meilleure protection face aux arnaques !



5 signaux pour repérer les arnaqueurs

1

Votre interlocuteur **se présente comme un service public** ou un organisme "partenaire" du service public

2

Il insiste pour obtenir **vos coordonnées personnelles ou fiscales**

3

Il vous **promet des aides** importantes, une rénovation "à 1 euro" ou "100 % financée"

4

Il est **insistant**, vous pousse à répondre vite ou à signer immédiatement un devis

5

Il **refuse** de vous envoyer les informations (contrat, devis) par courrier ou e-mail

5 bons réflexes pour vous protéger

1

Ne signez rien tout de suite. Prenez le temps de comparer et de demander conseil

2

Raccrochez (ou fermez votre porte) dès que vous avez un doute. Vous pouvez ensuite appeler le numéro officiel du service pour vérifier

3

Ne donnez aucune information personnelle au premier contact (coordonnées bancaires, identifiants fiscaux, revenus...)

4

Conservez une trace de l'échange (numéro, date, nom de l'interlocuteur, contenu de l'échange) : ces informations seront utiles pour signaler ou demander conseil

5

Signalez le démarchage suspect pour aider à repérer les fraudeurs



LES CONTACTS UTILES POUR VOUS AIDER



Pour vous aider à démêler le vrai du faux, pour vous conseiller, pour décrypter avec vous un devis suspect : ces organismes de service public sont à votre écoute. N'hésitez pas à les solliciter !



Pour analyser un devis, pour vous conseiller dans la Métropole Européenne de Lille :

- **AMELIO France Rénov'** :
03 20 21 27 77 (prix d'un appel local)
- **Maison de l'Habitat Durable** :
03 59 00 03 59 (prix d'un appel local)



Pour signaler une arnaque :

- **France Rénov' national** :
0 808 800 700 - france-renov.gouv.fr
- **DGCCRF - Signal Conso** :
0 809 540 550 - signal.conso.gouv.fr



Pour bloquer le démarchage téléphonique :

- **Bloctel** :
bloctel.gouv.fr