**KIT DE COMMUNICATION**

Valise de posts réseaux sociaux

**Pour vous aider dans la valorisation de votre engagement en tant qu’opérateur AMELIO, voici quelques propositions de publications à partager sur trois réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn et Twitter. Ils concernent trois sujets incontournables pour un opérateur : présenter le service / annoncer sa participation à un événement dans le cadre d’AMELIO / valoriser un accompagnement type, raconter un parcours.**

**Ces textes vous sont proposés dans le but de vous faciliter la vie : n’hésitez pas à vous en emparer, à en reprendre tout ou partie, à les personnaliser ou à les adapter pour qu’ils répondent au mieux à vos besoins.**

**PRÉSENTER LE SERVICE**

**FACEBOOK V1**

*[Votre nom]*, opérateur AMELIO !

Le saviez-vous ? Aux côtés de la @metropoledelille, nos équipes conseillent et accompagnent les ménages qui souhaitent améliorer leur logement en y réalisant des travaux de rénovation énergétique / [OU] en y réalisant des travaux d’adaptation à la perte d’autonomie ou au handicap. Nom de code de ce service public : AMELIO !

Vous aussi, vous avez besoin d’aide pour engager des travaux dans votre logement ?

Vous souhaitez des conseils pour identifier et solliciter les aides auxquelles vous avez droit ?

Appelez-nous pour un premier échange !

☎️Allo AMELIO : 03 20 21 27 77 (n° de téléphone accessible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h)

🔴Pour ne rien manquer de l’actu du service, abonnez vous à la page @Amelio.habitat

**FACEBOOK V2**

Vous avez un projet de rénovation énergétique de votre maison ou de votre appartement ? Vous avez besoin de réaliser des travaux d’adaptation au handicap ou à la perte d’autonomie ?

Vous recherchez de l’aide pour engager vos travaux ? Des conseils techniques ? Vous avez des interrogations sur un devis, ou sur les aides auxquelles vous avez droit ?

*[Votre nom]* opérateur du service public AMELIO, vous conseille et vous accompagne à chaque étape de votre projet !

☎️Allo AMELIO : 03 20 21 27 77 (n° de téléphone accessible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h)

🔴Pour ne rien manquer de l’actu du service, abonnez vous à la page @Amelio.habitat

**LINKEDIN**

*[Votre nom]*, opérateur AMELIO !

Le saviez-vous ? Dans le cadre d’AMELIO, service public de la Métropole Européenne de Lille, nos équipes conseillent et accompagnent les ménages dans leurs projets de travaux de rénovation énergétique, d’adaptation au handicap ou à la perte d’autonomie.

Du simple conseil téléphonique au diagnostic à domicile, jusqu’à l’accompagnement de A à Z d’un projet de rénovation / [OU] d’adaptation, AMELIO, ce sont des solutions pour tous les habitants de la métropole Lilloise.

Aux côtés de la Métropole Européenne de Lille, les équipes [votre nom] sont fières de s’engager pour la rénovation du parc de logements privés, et plus largement pour la transition énergétique de tout un territoire !

Pour ne rien manquer de l’actu AMELIO, suivez nous ici @amelio-habitat

En savoir plus sur AMELIO : <https://ameliohabitat.fr/>

#transitionénergétique #performanceénergétique #hautsdefrance #logement

**TWITTER**

*[Votre nom],* opérateur AMELIO !

🚧Aux côtés de la @metropolelille, dans le cadre du service public @amelio\_habitat, nos équipes accompagnent les ménages dans leurs travaux de #rénovationénergétique.

Aides financières, appui technique, conseil pratique : vous avez des questions ?

➡️ Allo AMELIO : 03 20 21 27 77

**ANNONCER SA PARTICIPATION**

**À UN ÉVÉNEMENT**

**FACEBOOK**

🔴 *[Votre nom]*, opérateur AMELIO, au *[nom et lieu de l’événement]* !

*[dates et heures]*, les équipes *[votre nom]* viennent à votre rencontre au *[nom de l’événement]*

Vous avez un projet de travaux dans votre maison ou votre appartement ? Une chaudière à remplacer ? Des combles à isoler ? Des double-vitrages à poser ?

Venez découvrir notre offre de conseil et d’accompagnement à la rénovation énergétique des logements, mise en œuvre avec @metropolelille dans le cadre d’@Amelio.habitat.

🗓️ Rdv le [dates et heures] sur le stand [n° du stand] !

**LINKEDIN**

🔴 *[Votre nom]*, opérateur AMELIO, au *[nom et lieu de l’événement]* !

*[dates et heures]*, les équipes *[votre nom]* vont à la rencontre des métropolitains à l’occasion des *[nom de l’événement]*

AMELIO, c’est le service public de l’amélioration de l’habitat privé de la Métropole Européenne de Lille, qui s’appuie sur des professionnels experts du bâtiment.

Parce qu’engager des travaux chez soi peut faire peur, parce qu’il est souvent difficile de s’y retrouver dans les aides à la rénovation et à l’adaptation, parce que se sentir bien chez soi, c’est important, nos équipes sont fières de s’engager dans le cadre d’AMELIO, aux côtés de la Métropole Européenne de Lille.

🗓️ Retrouvez-nous pour découvrir toute notre offre de service le *[dates et heures]* sur le stand *[n° du stand]* !

**TWITTER**

🔴 *[Votre nom]*, opérateur AMELIO, au *[nom et lieu de l’événement]*

Venez découvrir notre offre de conseil et d’accompagnement à la #rénovationénergétique des logements, mise en œuvre avec @metropolelille dans le cadre d’@amelio\_habitat.

🗓️ Rdv le *[dates et heures]* sur le stand *[n° du stand]* !

**VALORISER UN ACCOMPAGNEMENT**

**SUR FACEBOOK**

**RÉNOVATION**

Avec *[votre nom]*, opérateur AMELIO, ils l’ont fait !

Joseph, enseignant, est propriétaire d’une maison de ville de 100 mètres carrés à Lille, dans le quartier de Wazemmes. Ancienne et mal isolée, sa maison est froide en hiver et trop chaude en été. Et bonjour les factures !

Joseph voulait rénover mais il n’est pas bricoleur pour deux sous et a tendance à procrastiner.

Grâce à AMELIO, le service public de l’amélioration de l’habitat privé de la Métropole Européenne de Lille mis en œuvre par des opérateurs privés spécialistes du bâtiment, Joseph a pu passer à l’acte et engager ses travaux.

Pas à pas, un conseiller [votre nom] l’a accompagné à chaque étape de son projet, l’a aidé à décortiquer ses devis et lui a même permis de décrocher des aides qu’il n’aurait jamais pensé à demander.

ET VOUS ?

Vous aussi, vous avez besoin d’aide pour engager des travaux dans votre logement ?

Vous souhaitez des conseils pour identifier et solliciter les aides auxquelles vous avez droit ?

Appelez nous pour un premier échange !

☎️Allo AMELIO : 03 20 21 27 77 (n° de téléphone accessible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h)

🔴Pour ne rien manquer de l’actu du service, abonnez vous à la page @Amelio.habitat

**ADAPTATION**

Avec *[votre nom]*, opérateur AMELIO, ils l’ont fait !

Retraité de la fonction publique, Alain vit en couple dans un petit pavillon de plain-pied, situé dans un quartier agréable de Villeneuve d’Ascq. Son épouse étant depuis peu atteinte d’une maladie dégénérative, elle se déplace désormais en fauteuil roulant. Alain a donc besoin d’adapter sa maison et en particulier la salle de bains.

Objectif : y rester tous les deux, dans des conditions agréables, le plus longtemps possible !

Grâce à AMELIO, le service public de l’amélioration de l’habitat privé de la Métropole Européenne de Lille mis en œuvre par des opérateurs privés spécialistes du bâtiment, Alain a pu passer à l’acte en toute confiance et engager ses travaux.

Pas à pas, un conseiller [votre nom] l’a accompagné à chaque étape de son projet, l’a aidé à décortiquer ses devis et lui a même permis de décrocher des aides qu’il n’aurait jamais pensé à demander.

Alain et son épouse sont ravis : leur salle de bain adaptée et leurs portes élargies répondent exactement à leurs besoins, et ils n’envisagent plus du tout de déménager !

ET VOUS ?

Vous aussi, vous avez besoin d’aide pour engager des travaux d’adaptation au handicap ou à la perte d’autonomie dans votre logement ?

Vous souhaitez des conseils pour identifier et solliciter les aides auxquelles vous avez droit ?

Appelez nous pour un premier échange !

☎️Allo AMELIO : 03 20 21 27 77 (n° de téléphone accessible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h)

🔴Pour ne rien manquer de l’actu du service, abonnez vous à la page @Amelio.habitat